



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20261223055501**

**Fecha: 2026-04-30 05:48**

Página 1 de 2

**Contestar a esta dependencia:**

**OAJ – Cobro Coactivo**

Bogotá D.C.

Señora

**MIRNA OSORIO MARTINEZ**

[director.santamarta@copvillanueva.com](mailto:director.santamarta@copvillanueva.com)

**Referencia:** Respuesta al radicado 20266301981502 del 10 de abril de 2026 y 20266602275592 del 22 de abril de 2026.

Respetada señora: Mirna

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, en el cual manifiesta:

*"Mi cliente MIRNA OSORIO MARTINEZ Identificada con CC. 49.595.713 tiene la intención de realizar un proceso de crédito con esta cooperativa, pero en centrales de riesgo aparece con un embargo y al realizar la investigación nos presenta que es una deuda pendiente del 2020 con ustedes."*

Se aclara al peticionario que efectivamente en la actualidad tiene una obligación pendiente de pago para con ADRES, por lo tanto, se procedió a indexar y actualizar la obligación contenida en la Resolución 60698 de fecha 01 de septiembre de 2022, actualizando la deuda con dos (2) posibles fechas de pago, así:

- **Hasta 08 de mayo de 2026 \$ 242.086**
- **Hasta 15 de mayo de 2026 \$ 242.508**

Hasta tanto no sea cancelada la obligación en su totalidad, no se expedirá resolución que decrete la terminación del proceso de cobro coactivo iniciado en su contra por pago total de la obligación **como tampoco se ordenará el levantamiento de las medidas cautelares decretadas.**

Es oportuno señalar, que para realizar el pago total de la obligación o los correspondientes abonos sin perjuicio de los intereses que puedan generarse, esta Entidad habilitó las siguientes cuentas:

- **Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA** a nombre de ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago **“Recaudo Directo” y el código de verificación de cuatro dígitos 0002**, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20261223055501**

**Fecha: 2026-04-30 05:48**

Página 2 de 2

**Contestar a esta dependencia:**

**OAJ – Cobro Coactivo**

Igualmente podrá realizar sus pagos del convenio 5531-ADRES Procesos de Repetición asociado a la Cuenta Corriente 309-03860-2, en cualquier **OFICINA DE BBVA** del país a continuación te explicamos como:

**Paso1.** Ubica la oficina más cercana a ti.

**Paso2.** Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES con excepción por banca de gobiernos denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.

**Paso3.** Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.

**Paso4.** Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

- **Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia** a nombre de ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

**El código de convenio: 14370** y como referencias:

**Referencia 1:** Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

**Referencia 2:** Número de teléfono. (7-10 caracteres)

**Referencia 3:** Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

Cualquier, duda, inquietud o información adicional que requiera podrá ser elevada al correo electrónico dispuesto por la entidad [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
**Mónica Torres Sánchez**  
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo  
Oficina Asesora Jurídica

**MONICA TORRES SANCHEZ**

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. 

Expediente MIRNA OSORIO MARTINEZ C.C. 49.595.713

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737